

# Informativa sulla privacy/cookies di serigrafando.net

Siamo lieti di registrare il tuo interesse per la nostra offerta online. Di seguito desideriamo informarti in maniera dettagliata su come si svolge il trattamento dei dati personali degli utenti che accedono alla nostra offerta. Per “dati personali” si intendono tutti quei dati che sono riferibili alla persona dell’utente, come ad es. il nome, l’indirizzo, il numero di telefono, l’indirizzo e-mail o i dati sul comportamento dell’utente.

TITOLARE DELTRATTAMENTO Il Titolare del trattamento dei dati personali è Serigrafando di Traversaro Enrica , [ Tel: +0185 479005 - Mail: info@serigrafando.net]

Il presente documento costituisce l’Informativa estesa di cui al paragrafo 4.2 del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell’8 maggio 2014 n. 229. La finalità della presente Informativa, come previsto dalla legislazione italiana che ha introdotto nel nostro ordinamento una Direttiva Europea, è di informare l’Utente sulla tipologia di cookie presenti sul nostro Sito e di descrivere le modalità di gestione del trattamento dei dati personali acquisiti attraverso l’utilizzo dei cookie dal Sito Internet [www.serigrafando.net](http://www.serigrafando.net) . L’Utente potrà così valutare le alternative a disposizione per gestire i cookie secondo le sue preferenze.

## **Cosa sono i cookie**

I cookie sono dei file che immagazzinano le informazioni sugli hard drive o sul browser dell’Utente permettendo al sito che li rilascia di controllare se l’Utente lo ha già visitato, quali sono le pagine più visitate, per quanto tempo etc. Attraverso questi dati è possibile rendere il sito più aderente alle richieste degli utenti e più semplice la navigazione.

L’Utente può modificare le impostazioni del browser in modo tale da impedire che i cookie vengano memorizzati sul suo computer in assenza di un consenso esplicito.

I cookie non raccolgono informazioni direttamente identificative dell’Utente. Infatti bonprix s.r.l. non può risalire attraverso i cookie a nessuna informazione personale direttamente identificativa (es. nome, cognome) se non fornita direttamente dall’Utente. I cookie consentono al Sito di identificare il dispositivo dell’Utente, attraverso le informazioni in

esso memorizzate, ogni qualvolta l'Utente si ricollega al sito attraverso quel dispositivo.

Un altro Sito web non può utilizzare un cookie rilasciato dal sito di bonprix s.r.l. per accedere ad altre informazioni contenute nel dispositivo dell'Utente. Una volta salvato nel dispositivo, il cookie può essere letto solo dal Sito web che lo ha creato.

bonprix s.r.l. non vende né cede i dati dell'Utente raccolti grazie all'uso dei cookie, a meno che non abbia precedentemente informato il medesimo e richiesto il consenso espresso.

I siti web utilizzano i cookie al fine di:

- contare i visitatori unici di una pagina Web o di un servizio;
- elaborare statistiche aggregate anche riguardo al funzionamento dei propri siti e servizi;
- raccolgere dati relativi al traffico e all'interazione degli utenti nel Sito web per identificare le tendenze e per stimare la propria audience;
- migliorare le prestazioni del proprio Sito rendendo anche più veloci le ricerche dell'Utente;
- migliorare l'esperienza di navigazione dell'Utente suggerendo i prodotti e le promozioni migliori in base alla navigazione svolta;
- memorizzare informazioni sulle preferenze degli utenti e quindi personalizzare il Sito web in funzione dei loro specifici interessi;
- inviare offerte personalizzate sulla base delle abitudini di consumo dell'Utente, anche grazie al monitoraggio della sua navigazione sul Sito;
- rilevare le preferenze di consumo dell'Utente in vista di specifiche e mirate iniziative commerciali e pubblicitarie;
- evitare che gli stessi messaggi pubblicitari vengano visualizzati più volte;
- memorizzare i prodotti scelti e inseriti precedentemente nel carrello dell'Utente;
- velocizzare le ricerche;
- riconoscere il dispositivo quando l'Utente torna nuovamente a utilizzare il Sito web;
- adattare la presentazione del Sito alle preferenze di visualizzazione del dispositivo dell'Utente ( risoluzione schermo, sistema utilizzato, etc. );

- adottare misure di sicurezza, per esempio quando l'Utente si conatterà nuovamente ad un contenuto o ad un servizio dopo un certo lasso di tempo.

## **Tipologie di cookie**

Il Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali n. 229 del 8 maggio 2014, pubblicato sulla G.U. n. 126 del 3 giugno 2014 ha categorizzato i cookie a seconda del soggetto che opera in qualità di titolare del trattamento dei dati personali raccolti dal cookie, distinguendo fra cookie di prima parte e cookie di terza parte.

### **1. Cookie di prima parte**

Sono i cookie gestiti dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa spetta al titolare del sito. Spetta a quest'ultimo anche l'obbligo di indicare le modalità per l'eventuale blocco dei cookie.

### **2. Cookie di terza parte**

Sono i cookie gestiti da un soggetto terzo diverso dal titolare del sito. Per questi cookie, l'obbligo dell'informativa e dell'indicazione delle modalità per l'eventuale blocco del cookie spetta alla terza parte, mentre al titolare del sito è fatto obbligo di inserire nel sito il link al sito della terza parte, alla sua privacy policy e al relativo modulo di consenso ove tali elementi siano disponibili.

Il Garante ha inoltre distinto i cookie in due macro-categorie: cookie "tecnici" e cookie "di profilazione".

#### **a. Cookie tecnici**

I cookie tecnici sono quelli utilizzati al solo fine di "effettuare la trasmissione di una comunicazione su una rete di comunicazione elettronica, o nella misura strettamente necessaria al fornitore di un servizio della società dell'informazione esplicitamente richiesto dall'abbonato o dall'Utente a erogare tale servizio" (cfr. art. 122, comma 1, del Codice della Privacy). Essi non vengono utilizzati per scopi ulteriori e sono normalmente installati direttamente dal titolare o gestore del sito web. Possono essere suddivisi in cookie di navigazione o di sessione, che garantiscono la normale navigazione e fruizione del sito web (permettendo, ad esempio, di realizzare un acquisto o autenticarsi per

accedere ad aree riservate); cookie analytics, assimilati ai cookie tecnici laddove utilizzati direttamente dal gestore del sito per raccogliere informazioni, in forma aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito stesso; cookie di funzionalità, che permettono all'Utente la navigazione in funzione di una serie di criteri selezionati (ad esempio, la lingua, i prodotti selezionati per l'acquisto) al fine di migliorare il servizio reso allo stesso. Tali cookie non richiedono l'acquisizione del consenso preventivo ed espresso dell'Utente in quanto strettamente necessari ad erogare il servizio richiesto dall'Utente del Sito.

#### b. Cookie di profilazione

I cookie di profilazione sono volti a creare profili relativi all'Utente e vengono utilizzati al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate dallo stesso nell'ambito della navigazione in rete. In ragione della particolare invasività che tali dispositivi possono avere nell'ambito della sfera privata degli utenti, la normativa europea e italiana prevede che l'Utente debba essere adeguatamente informato sull'uso degli stessi ed esprimere così il proprio valido consenso. Ad essi si riferisce l'art. 122 del Codice laddove prevede che "l'archiviazione delle informazioni nell'apparecchio terminale di un contraente o di un Utente o l'accesso a informazioni già archiviate sono consentiti unicamente a condizione che il contraente o l'Utente abbia espresso il proprio consenso dopo essere stato informato con le modalità semplificate di cui all'articolo 13, comma 3" (art. 122, comma 1, del Codice).

Esistono diverse tipologie di cookie di profilazione:

##### *Cookie analitici*

Si utilizzano i cookie analitici per capire meglio come i visitatori usano il Sito web, per capire cosa funziona o meno, per ottimizzare e migliorare il Sito e per assicurarsi che il Sito sia sempre interessante e rilevante. I dati, utilizzati in forma disaggregata, che si ricavano includono le pagine web visitate, le pagine di uscita e di ingresso, il tipo di piattaforma, informazioni su data e ora, dati come il numero di click su una determinata pagina, i movimenti del mouse, lo scrolling, le parole cercate, i testi inseriti durante l'utilizzo del Sito, etc. Si utilizzano i cookie analitici anche per campagne pubblicitarie online, per scoprire in che modo gli Utenti interagiscono, con un Sito per esempio di vendita on-line, dopo aver visualizzato una pubblicità anche su Siti web di terze parti.

##### *Cookie commerciali*

Si utilizzano i cookie commerciali per mostrare le pubblicità di un Sito su altri Siti web. Questa attività è chiamata "retargeting" e varia in base alle azioni dell'Utente sul Sito web

commerciale, come le destinazioni che l'Utente cerca, le strutture che visualizza, i prezzi visualizzati, etc.

#### *Cookie provenienti dalle reti social*

Alcuni cookie possono venire registrati nel momento in cui si visita il Sito, utilizzando le funzionalità delle reti social presenti su questo. Questi cookie permettono all'Utente di far conoscere ad altre persone sia il contenuto del Sito che la propria opinione su di esso. Questo è il caso delle opzioni "Condividi" o "Mi piace" di Social Network come "Facebook", "Twitter", etc. Nel caso si decida di utilizzare queste opzioni e più in generale, nel caso si decida di visitare il Sito, rimanendo connesso ad una rete social, questi cookie potrebbero comunicare ai social network in questione delle informazioni riguardanti la navigazione dell'Utente sul Sito. Queste informazioni potrebbero essere usate per fini commerciali o pubblicitari.

#### *I "web beacon"*

Oltre a utilizzare i cookie, a volte si utilizzano anche i cosiddetti "web beacon", piccoli oggetti grafici composti da un solo pixel che arriva sul computer dell'Utente come parte di una pagina web o tramite un'e-mail in formato HTML. Si utilizzano questi pixel direttamente o attraverso fornitori terzi sul Sito web di cui trattasi o su quelli di terze parti. Gli scopi sono diversi: stabilire se un Utente che visualizza una pubblicità on-line poi decide anche di proseguire, tenere traccia della "conversion" dei siti partner, analizzare il comportamento on-line degli Utenti al fine di ottimizzare i servizi che il Sito propone. L'utilizzo di tali cookie richiede il consenso espresso e informato dell'Utente.

La prestazione del consenso, necessario qualora il cookie sia un cookie di profilazione, avviene:

- per i cookie di prima parte, tramite opt-in/opt-out nella presente informativa (si veda oltre);
- per i cookie di terza parte, nella pagina del sito della terza parte indicata nella presente informativa (si veda oltre).

#### **Come gestire i cookie sul proprio dispositivo**

L'Utente può configurare il browser per gestire i cookie secondo le sue preferenze. Ogni browser è diverso, pertanto si riportano di seguito alcuni esempi per impostare la gestione dei cookie sui browser più diffusi:

Microsoft Internet Explorer 6.0, 7.0, 8.0, 9.0

1. Cliccare su "Strumenti" nella parte superiore della finestra del browser e selezionare 'Opzioni Internet', quindi fare clic sulla scheda 'Privacy';
2. Per attivare i cookie nel proprio browser, assicurarsi che il livello di privacy sia impostato su Medio o al di sotto;
3. Impostando il livello di privacy sopra il Medio si disattiva l'utilizzo dei cookie.

Google Chrome

1. Clicca sulla barra dei simboli del browser nel menù Chrome.
2. Seleziona "Impostazioni".
3. Clicca su "Mostra impostazioni avanzate".
4. Clicca su "Impostazioni contenuto" alla voce "Protezione dei dati".
5. Alla voce "Cookies" puoi effettuare le seguenti impostazioni per i cookie:
  - Cancellare i cookie
  - Bloccare regolarmente i cookie
  - Consentire regolarmente i cookie
  - Cancellare regolarmente i cookie e i dati dei siti web dopo la chiusura del browser
  - Consentire eccezioni per i cookie di determinati siti web o domini

Mozilla Firefox

In Firefox:

1. Seleziona la voce Impostazioni nel menù.
2. Clicca su "Privacy e sicurezza".
3. Seleziona la voce "Cronologia", scegliendo l'opzione dal menu a tendina "Utilizza impostazioni personalizzate"
4. Adesso puoi impostare se i cookie debbano essere accettati, per quanto tempo desideri memorizzarli e aggiungere eccezioni per i siti web ai quali intendi consentire sempre o non consentire mai l'utilizzo di cookie.
5. Per confermare l'impostazione clicca su "OK".

Safari

1. Vai a "Impostazioni" e seleziona "Safari"
2. All'argomento "Protezione dati e sicurezza", alla voce "Bloccare i cookie" trovi l'opzione "Bloccare sempre".

Come gestire i cookie su Mac

## Microsoft Internet Explorer 5.0 su OSX

1. Fare clic su 'Esplora' nella parte superiore della finestra del browser e selezionare l'opzione "Preferenze";
2. Scorrere verso il basso fino a visualizzare "Cookie" nella sezione File Ricezione;
3. Selezionare l'opzione 'Non chiedere'.

## Safari su OSX

1. Fare clic su 'Safari' nella parte superiore della finestra del browser e selezionare l'opzione "Preferenze";
2. Fare clic su 'Sicurezza' e poi 'Accetta i cookie';
3. Selezionare "Solo dal sito".

## Mozilla e Netscape su OSX

1. Fare clic su 'Mozilla' o 'Netscape' nella parte superiore della finestra del browser e selezionare l'opzione "Preferenze";
2. Scorrere verso il basso fino a visualizzare i cookie sotto 'Privacy e sicurezza';
3. Selezionare 'Abilita i cookie solo per il sito di origine'.

## Opera

1. Fare clic su 'Menu' nella parte superiore della finestra del browser e selezionare "Impostazioni";
2. Quindi selezionare "Preferenze" e selezionare la scheda 'Avanzate';
3. Quindi selezionare l'opzione 'Accetta i cookie'.

Se non si desidera effettuare queste impostazioni preliminari, al termine di ogni sessione di navigazione l'Utente può in ogni caso cancellare dal disco fisso del suo dispositivo i cookie raccolti. Se si vogliono eliminare i cookie installati nella cartella dei cookie del browser utilizzato, si ricorda che ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni.

Selezionando i collegamenti sottostanti l'Utente può ottenere istruzioni specifiche per alcuni dei principali browser:

## Microsoft Windows Explorer:

<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>

## Google Chrome:

[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies)

*Mozilla Firefox:*

<http://support.mozilla.org/en-US/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>

*Apple Safari:*

<http://docs.info.apple.com/article.html?path=Safari/5.0/en/9277.html>

## **Google Analytics (Google Inc.)**

Google Analytics è un servizio di analisi web fornito da Google Inc. (“Google”). Google utilizza i Dati Personali, raccolti in forma anonima su questo sito, allo scopo di tracciare ed esaminare l’utilizzo di questo Sito Web, compilare report e condividerli con gli altri servizi sviluppati da Google. Google potrebbe utilizzare i Dati Personali, raccolti in modo anonimo su questo sito per contestualizzare e personalizzare gli annunci del proprio network pubblicitario. Dati Personali raccolti: Cookie e Dati di utilizzo. Luogo del trattamento: USA – Privacy Policy – Opt Out. <https://policies.google.com/privacy?hl=it>

Visualizzazione di contenuti da piattaforme esterne

Questo tipo di servizi permette di visualizzare contenuti ospitati su piattaforme esterne direttamente dalle pagine di questo Sito Web e di interagire con essi.

Nel caso in cui sia installato un servizio di questo tipo, è possibile che, anche nel caso gli Utenti non utilizzino il servizio, lo stesso raccolga dati di traffico relativi alle pagine in cui è installato.

Dal momento che l’installazione di Cookie e di altri sistemi di tracciamento operata da terze parti tramite i servizi utilizzati all’interno di questo Sito Web non può essere tecnicamente controllata dal Titolare, ogni riferimento specifico a Cookie e sistemi di tracciamento installati da terze parti è da considerarsi indicativo. Per ottenere informazioni complete, l’Utente è invitato a consultare la privacy policy degli eventuali servizi terzi elencati in questo documento.



Vista l'oggettiva complessità di identificazione delle tecnologie basate sui Cookie l'Utente è invitato a contattare il Titolare qualora volesse ricevere qualunque approfondimento relativo all'utilizzo dei Cookie stessi tramite questo Sito Web.